



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด....องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว..... โทร..๐๘๓๔๔๐๖๗๒
ที่ กส. ๗๑๙๐๑/..... วันที่..๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
งบประมาณ พ.ศ. ปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ透明ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: iTA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานรัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: iTA) และได้วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผู้ติดตามและประเมินผล
(นางทวีวรรณ โพธิกมล)
นักจัดการงานทั่วไปอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายปริญญา ทองนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

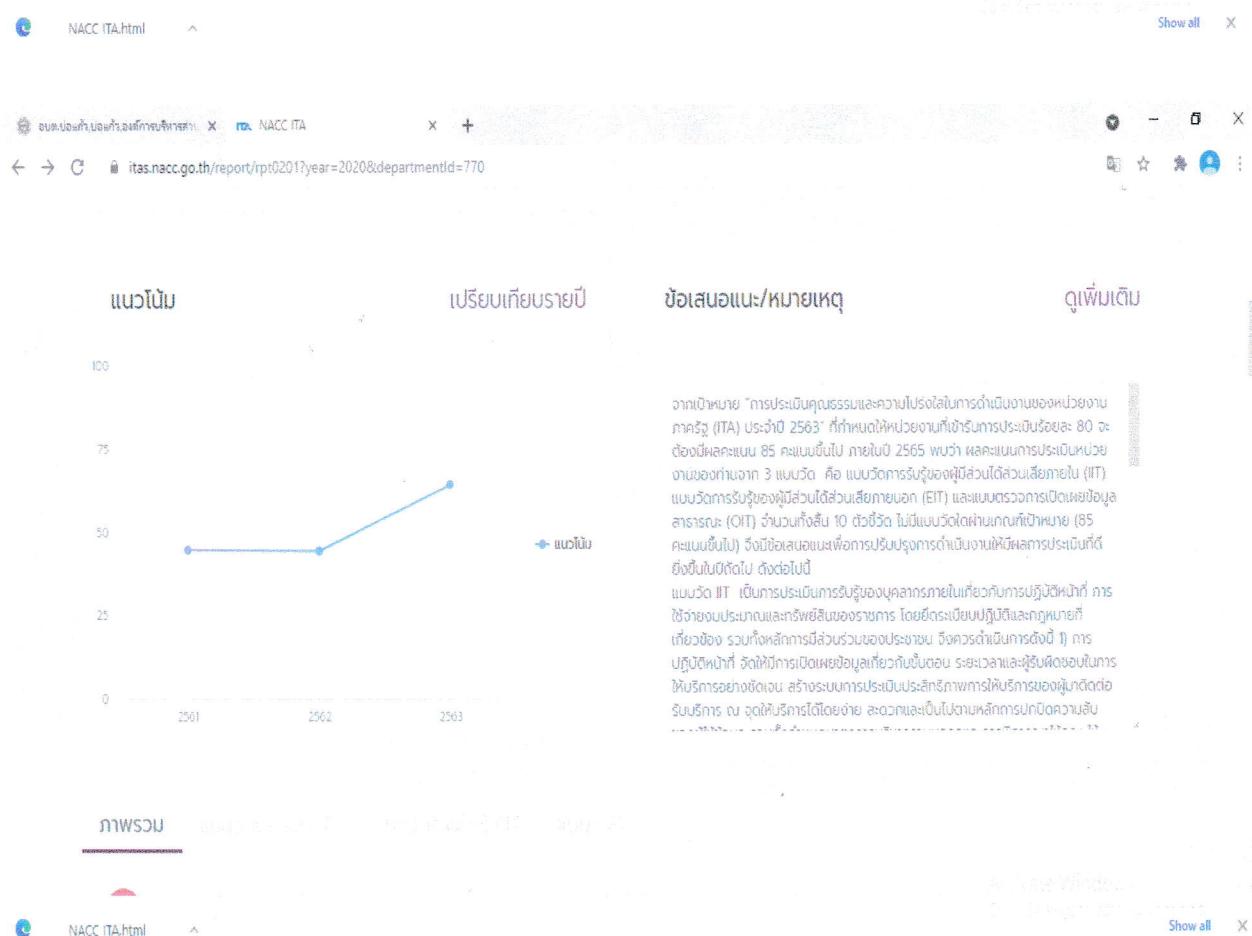
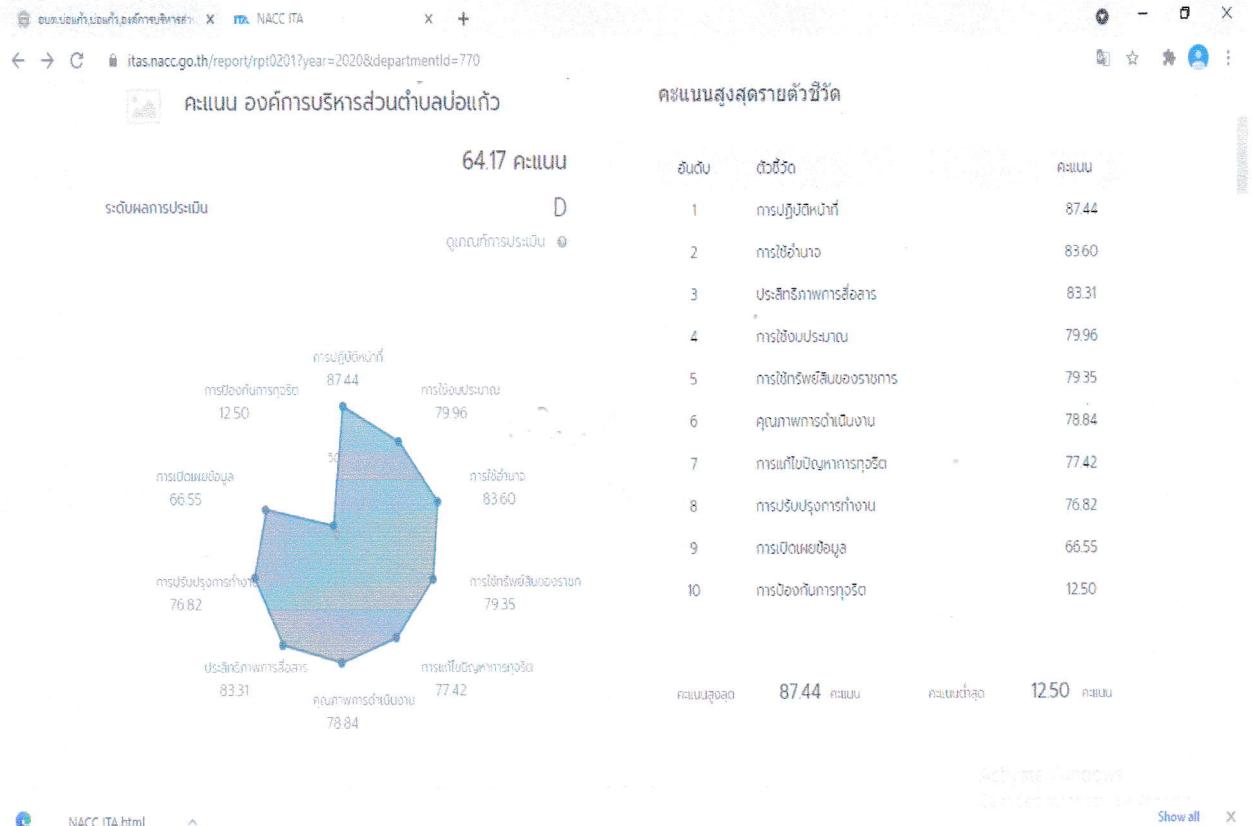
ความเห็นของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

(นางสาวสลิลทิพย์ โพธิ์มูล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายธนพัคดี เทล่าแหลม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบ่อแก้ว



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส^๑
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอภาณุ จังหวัดกาฬสินธุ์**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ透明ให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: iTA)”。ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานรัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: iTA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอภาณุ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการประเมินโดยภาพรวมองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้วได้คะแนน ๖๔.๓๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ D รายละเอียดตามตารางคะแนน ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๔
๒	การใช้อำนาจ	๙๓.๖๐
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๓๑
๔	การใช้งบประมาณ	๗๙.๙๖
๕	การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ	๗๙.๓๕
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๘๔
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๔๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๘๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๖.๔๕
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๒.๔๐

๓. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: iTA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

๓.๑ ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ลำดับที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ๘๗.๔๔ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ซึ่งประเด็นการประเมินนั้นมุ่งเน้นไปที่ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามการประเมินต่อการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดไว้จากนี้ ยังประเมินการรับรู้

พฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งผลร้ายตัวการประเมินค่าแนวอยู่ระดับเกณฑ์ปานกลาง จึงเห็นควรปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้เท่าตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

๓.๒ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๒ การใช้อำนาจ ได้ค่าคะแนน ๘๓.๖๐ คะแนน ประเมินจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ซึ่งประเด็นการประเมินนั้นมุ่งเน้นไปที่ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามการประเมินต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เช่น การมอบหมายงาน การสั่งงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือดบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง การเอื้อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้องมากน้อยระดับใด ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงการการใช้อำนาจของผู้บริหารและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๓.๓ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนน ๘๓.๓๑ คะแนน ประเมินตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอก ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่อสาธารณะผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะนิยมควรทราบ รวมทั้งจัดให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสั่งคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ ซึ่งผลการประเมินระดับคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสำหรับประชาชนพัฒนาและเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการประชาสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓.๔ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๔ การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนน ๗๙.๔๖ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ ประจำปีและการเผยแพร่อย่างโปร่งใส คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับตนและพวกพ้อง ซึ่งผลการประเมินอยู่ระดับคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงการใช้งบประมาณจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบทุกภาคส่วนตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสมำเสมอ

๓.๕ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ ได้ค่าคะแนนสูงสุด ๗๙.๓๕ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ซึ่งประเด็นการประเมินนั้นมุ่งเน้นไปที่ความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามการประเมินต่อพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในกรณีนำทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือนำไปให้อื่นใช้ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของส่วนราชการ ตลอดจนการกำกับดูแลตรวจสอบทรัพย์สินของส่วนราชการ ซึ่งผลการประเมิน อยู่ในเกณฑ์คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงมาตรการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยสร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืนพัสดุและการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๓.๖ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ค่าคะแนน ๗๙.๔๔ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนการให้ข้อมูลแก่ผู้มาปฏิบัติราชการ

อย่างตระหง่านมา ซึ่งผลการประเมินคุณภาพในการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์คะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานต่างๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๓.๗ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๗ การแก้ปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๗.๔๒ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดต่อการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง โดยมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมตลอดจนหน่วยงานต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งผลจากการประเมินอยู่ในระดับคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงการแก้ปัญหาการทุจริต โดยมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการ การป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๓.๘ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๖๖.๔๒ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์การประเมินการรับรู้ของบุคลากรนอก ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และขบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ซึ่งผลจากการประเมิน คะแนนอยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่านการประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงระบบการทำงาน โดยสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้มารับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานได้โดยสะดวก

๓.๙ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๖๖.๔๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้สาธารณะนั้นได้รับทราบใน ๕ ประเด็น

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน
- (๒) ข้อมูลการบริหาร
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ซึ่งผลจากการประเมิน ระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่านการประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลโดยเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลการบริหารงานทั่วไป งบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคลร่วมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเปิดเผยในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลโดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๑๐ ผลการประเมินตัวชี้วัดลำดับที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๒.๕๐ คะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะนั้นได้ทราบใน ๒ ประเด็นคือ

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งผลจากการประเมิน ระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ไม่ผ่านการประเมิน จึงเห็นควรปรับปรุงการป้องกันการทุจริต โดยกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับ ติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยติดสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔ ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔.๑ ผลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: iTA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๔.๐๗ คะแนน อยู่ในระดับ D ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้

ผู้บริหารและเจ้าหน้าท้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว จึงได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน ๒. จัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพในการบริการประชาชน	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ คู่มือประชาชน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ๒. จัดทำแบบสอบถามผู้มาติดต่อราชการ	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองการศึกษา	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผล การประชุม เดือนมีนาคม ๒๕๖๗
๒ การใช้อำนาจหน้าที่	๑. กระจายในการบริหารงาน ๒. เปิดเผย หลักเกณฑ์ กฎหมาย การใช้อำนาจของผู้บริหาร	๑. จัดทำคำสั่งการปฏิบัติราชการแทน ๒. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน	สำนักงานปลัด อปท. บ่อแก้ว	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผล การประชุม เดือนมีนาคม ๒๕๖๗
๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะและสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	๑. ประกาศข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ๒. เผยแพร่ทางวารสาร	สำนักงานปลัด อปท. บ่อแก้ว	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผล การประชุม เดือนมีนาคม ๒๕๖๗
๔. การใช้งบประมาณ	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้งบประมาณและรายงานผลการใช้งบประมาณ	๑. เปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วน ๒. จัดทำรายงานผลการใช้งบประมาณ ประกาศประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	กองคลัง	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผล การประชุม เดือนมีนาคม ๒๕๖๗
๕ การใช้ทรัพย์สินของส่วนราชการ	กำหนดแนวทางปฏิบัติในการยึดทรัพย์สินของทางราชการ	ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การยึดทรัพย์สินของทางราชการ การติดตามและการส่งคืน ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผล การประชุม เดือนมีนาคม ๒๕๖๗
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ส่งเสริมเพิ่มพูนความรู้ทักษะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม ตามโครงการที่ห้องถินหรือหน่วยงานอื่นจัดฝึกอบรม	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสาธารณสุขฯ - กองการศึกษา	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผล การประชุม เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. สร้างวัฒนธรรม จิตสำนึกบุคลากร ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต ๒. ตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริต โดยประชาชนมีส่วนร่วม	๑. จัดทำโครงการปฏิบัติธรรมาภิบาล ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. รณรงค์ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเฝ้าระวังเรื่องการทุจริต	๑. ส่วนการศึกษาฯ ๒. สำนักงานปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผลการประชุมเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑. ทบทวนขบวนการทำงาน ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ๒. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น	๑. จัดประชุมทบทวนปัญหา อุปสรรคในการทำงาน ๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับประชาชนในการยื่นแบบฟอร์มคำร้องผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	-สำนักงานปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุข -กองการศึกษา	๑.ประชุมประจำเดือนทุกเดือน ๒. ม.ค.-มี.ค. ๔๔	รายงานผลการประชุมเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
๙. การเปิดเผยข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูลข้อมูลการบริหารงานทั่วไป ข้อมูลงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างและข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล	สร้างระบบ e-service ในหัวข้อที่สามารถเข้าถึงข้อมูล หรือสืบค้นข้อมูลโดยง่าย ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	-สำนักงานปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุข -กองการศึกษา	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผลการประชุมเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ปรับปรุงการป้องกันการทุจริตโดยจัดทำแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตภายในอย่างเป็นรูปธรรม	ฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	-สำนักงานปลัด -กองคลัง -กองช่าง -กองสาธารณสุข -กองการศึกษา	ม.ค.-มี.ค. ๖๔	รายงานผลการประชุมเดือนมีนาคม ๒๕๖๔