



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว..... โทร..๐๔๓๘๔๐๖๗๒

ที่ กส ๗๑๘๐๑/..... วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง..รายงานข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์บริการเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน เสียหาย หรืออาจเดือดร้อน เสียหายโดยมีอาจ หลีกเลี่ยงได้จากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร กระทำการ นอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน วิธีการอันเป็น สาธารณภัยที่สำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการโดยไม่สุจริต หรือได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย ต่างๆซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา นั้น

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้รวบรวมข้อมูลสถิติ การร้องเรียน ร้องทุกข์และการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้ว จึงขอรายงานผลข้อมูลสถิติการร้องเรียน ร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ่อแก้วประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นายไพโรจน์ กุตระแสง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายปริญญ์ ทองนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวสลธิพย์ โพธิ์มูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายสมเลіб คุ่มหินลาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ข้อมูลสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์รายเดือน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวนเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การร้องทุกข์											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	๒๕๖๓	๒๕๖๓	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔	๒๕๖๔
๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการได้รับความเดือดร้อนงานบริการสาธารณะ	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-
๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข	๑๐	๑๐	๑๑	๑๗	๑๔	-	๑๒	๔	๖	๖	๔	๒
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องมลพิษสิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

สถิติการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์

ประเภทเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์	จำนวน		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๑ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการได้รับความเดือดร้อนงานบริการสาธารณะ	๒	๒			๒	๒	
๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีได้รับผลกระทบจากสาธารณสุข	๙๖	๙๖	-	-	๙๖	๙๖	
๔. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องมลพิษ สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

.....ผู้รายงานข้อมูล
(นายไพโรจน์ กุตรแสง)
นิติกรชำนาญการ