



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่อแก้ว (โทร./โทรสาร ๐-๓๘๐๔-๐๖๗๒)

ที่ กส ๗๑๘๐๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่อแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่อแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์หรือได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามขอทราบข้อมูลในการอนุมัติอนุญาต ในเรื่องใดๆที่เป็นอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกันนั้น

ในการนี้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลป่อแก้ว ได้สรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ โดยแยกประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์ดังนี้

การแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก)

ประเภทการร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน ครั้ง	ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ส่งเรื่องให้หน่วย งานอื่นดำเนินการ
๑ การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	-	-	-	-
๒. การร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-
๓. การร้องเรียน-ร้องทุกข์ ต่อประชาชน หรือความขัดแย้งระหว่างประชาชน กับประชาชน	๒	๑	-	๑
๔ การร้องเรียน - ร้องทุกข์ขอรับความช่วยเหลือกรณีประสบภัยธรรมชาติ	๕	๕	-	-
๕ การร้องเรียนร้องทุกข์ อื่นๆ	-	-	-	-
รวม	๗	๖	-	๑

สรุป

๑ การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒ การร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละ เว้นการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ เป็นเหตุให้ประชาชนเดือดร้อน ไม่มีผู้ร้องเรียน

๓. การร้องเรียน-ร้องทุกข์ ต่อประชาชน หรือความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน ในเรื่อง
สาธารณูปโภค จำนวน ๒ เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้แก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว
จำนวน ๑ เรื่อง ส่งเรื่องให้อำเภอนาคู ๑ เรื่อง

๔. การร้องเรียน - ร้องทุกข์ขอรับความช่วยเหลือกรณีประสบภัยธรรมชาติ จำนวน ๕ ราย
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว ได้ให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๕ ราย

๕. การร้องเรียน-ร้องทุกข์อื่นๆ ไม่มีผู้ร้องเรียน

สถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ครึ่งปีแรก) มีจำนวน ๗ เรื่อง แก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว
จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละการแก้ปัญหาสำเร็จ ๘๕.๗๑%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายไพโรจน์ กุตรแสง) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
ตำแหน่งนิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายปริญญา ทองนาค)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวสลลทิพย์ โพธิ์มูล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายชงค์ดี เพลวแหลม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแก้ว